

HÖRBY

Kundtjänst: Prenumeration och privatannonser 0774-41 00 41. Redaktion: Södergatan 14, 241 30 Eslöv. 0413-693 21. E-post: red.mellanskane@skd.se. Platsansvarig: Henrik Lindahl, 0704-14 26 26, henrik.lindahl@skd.se

Fibersatsningen kom av sig

■ **ILSKA.** Telia lovade fiber till alla 2018 – men kopplar bara upp var fjärde abonnent

HÖRBY

Irritationen växer över att Telias utlovade fibersatsning på landsbygden i Mellanskåne dröjer. Endast en fjärdedel del av abonnenterna i området blir inkopplade på fibernätet under 2018 – trots löften från Telia om att alla ska få fiber i år.

Hans Emland i Råby tröttnade på att vänta, och skrev kontrakt med en annan operatör i stället.

Vi har tidigare berättat om Fredrik Larsson i Löberöd, som inte har sett skymten av någon fiberutbyggnad trots storstilade löften från Telia och de mellanska kommunalråden om att alla abonnenter på landsbygden i Eslöv, Höör och Hörby ska få tillgång till snabb fiberuppkoppling under 2018.

Nu ryter även Hans Emland i Råby, utanför Hörby, ifrån. Han tycker att Telias hantering av fiberfrågan är under all kritik.

– På det stora hela känner jag mig lurad av Telia, suckar han.

I maj i fjol kallade Telia till pressträff i Höör och berättade att man hade tagit fram ett avtal som garanterade fiber till alla som bor på landsbygden i Mellanskåne. Telejätten lovade även att satsningen skulle vara helt genomförd under 2018.

– **Vi kommer** koppla upp hela landsbygden i dessa tre kommuner. Totalt handlar det om 8 800 abonnenter som får tillgång till tekniken. Samarbetet går i bräsch för hur kommuner ska samarbeta,



Alla abonnenter på landsbygden i Mellanskåne ska få fiber senast 2018, lovade Telia. Nu står det klart att löftet inte kan infrias. Hans Emland känner sig grundlurad av telejätten, och har tecknat avtal med en annan operatör. FOTO: JONAS KARLSSON

sade Linda Hernström, Sverigechef för fiber på Telia, till Skånska Dagbladets reporter på plats.

Kommunalråden i Eslöv, Hörby och Höör – Johan Andersson (S), Stefan Lissmark (S) och Susanne Mejlund (S) – var också med på pressträffen, och uttryckte sitt gillande och ställde glatt upp på bilder och gjorde raketen tillsammans med Telias folk av glädje över beskedet.

Men nu växer frustrationen bland mellanskåningarna – i takt med att den utlovade fiberutbyggnaden dröjer.

– Det jag har lärt mig av det här är att man inte ska lita på Telia. Det de säger stämmer uppenbart inte, suckar Hans Emland.

Han bor i Råby några kilometer öster om Hörby, i ett hus på landet, och har ADSL-bredband via Teleservice. Men hastigheten är begränsad, och som mest kommer han upp i sju megabit per sekund nedströms, och en megabit uppströms.

– Jag kan inte få högre hastighet eftersom avståndet till telestationen är för långt.

Han tittar mycket på de

olika play-kanalerna på tv, och när sonen är hemma och använder sin dator blir nätet överbelastat och bilden börjar hacka.

– **Jag** kan inte använda molntjänsterna heller, eftersom uppladdningshastigheten är så låg, säger Hans Emland.

När Zithius – Telias fiberbolag – skickade ut erbjudandet om att ansluta sig till fibernätet hoppade han på taget direkt med förhoppningen att få en snabb och tillförlitlig fiberuppkoppling. Han skickade in beställningen för över ett år sedan, och

fick preliminärt besked om att inkopplingen skulle göras någon gång under april och juni 2018.

Men förhoppningarna har kommit på skam, och nu tryter tålamodet. Hans Emland har fortfarande inte fått fiber, och han tycker att Zithius förhåller processen och ger motstridiga besked.

Han visar några kopior på mejlkorrespondensen med Zithius. I november 2017 skriver bolaget "det ser bra ut och vi har ju som sagt tagit beslut om att bygga. Denna fiber kommer bli klar under 2018".



I TIDNINGSARTIKELN ÄR DE VÄLDIGT TYDLIGA MED ATT DET GÄLLER ALLA HUSHÅLL.

Några månader senare, i ett mejl från i maj i år, låter det plötsligt helt annorlunda. Zithius meddelar då att man behöver få in fler avtal från kunder i området innan man kan börja utbyggnaden.

"När vi väl tar byggbeslut så behöver vi ha ett godkänt avtal från dig", skriver Zithius i mejlet och avslutar med att önska "en underbar dag!"

– Man förstår inte vad de menar. Först skriver de att byggbeslutet redan har tagits, sen ändrar de sig och påstår att det inte finns något byggbeslut eftersom inte tillräckligt många har anmält sig.

– Men i tidningsartikeln är de väldigt tydliga med att utbyggnaden omfattar alla som bor på landsbygden.

Nu har han tröttnat på att vänta, och har skrivit avtal med Teleservice i stället som är i full gång med att dra fram fiber i Hörbyområdet. Inkopplingen i Råby beräknas ske inom tolv månader, berättar han.

– Min magkänsla säger mig att det här kommer att bli bra. Men mitt förtroende för Telia är förbrukat, säger han.

Jonas Karlsson

jonas.karlsson@skd.se, 0704-142615abonnent

"Vi måste nå upp till en viss anslutningsgrad"

HÖRBY

Det är rad praktiska bekymmer som ligger bakom fördröjningen av fiberutbyggnaden i Mellanskåne, och som har fått till följd att Telia inte kan uppfylla löftet från 2017 om att alla hushåll på landsbygden ska få fiber i år.

Det berättar Inger Gunterberg på Telias pressavdelning. Av 8 800 abonnenter på landsbygden i Hörby, Höörs och Eslövs kom-

muner kommer bara drygt 2 400 att kunna anslutas under 2018.

– **Vi har stött** på en hel del utmaningar under planeringen, och det har blivit väldigt påtagligt i försäljningsarbetet. Till exempel måste vi hitta lösningar när det gäller de gemensamhetsägda vägarna i området.

– Det tar rätt mycket tid att kontakta alla markägare. Många privata markägare har dessutom

inte beviljat marktillträde för vårt nät och det har fått till följd att vi måste göra om detaljplanerna på flera håll, säger hon.

– Ett annat bekymmer är att så många som mellan 3 000 och 4 000 hushåll på landsbygden i Mellanskåne redan har tecknat kontrakt med andra operatörer, och är bundna till de avtalen.

– **Flera** av våra konkurrenter har avtal som innebär att de läser avtalen på

24 månader vilket innebär att kunderna är bundna av det. Detta har tyvärr fått till följd att vi inte har kommit upp i de anslutningsgrader vi behöver för att kunna gå igång och bygga.

– Själva har vi inte den typen av avtal.

Telia har samverkansavtal med Eslövs och Höörs kommuner, men inte med Hörby kommun, om fiberutbyggnaden.

– Avtalen är bland annat till för att underlätta gräv-

och byggtillstånden, och göra utbyggnadsprocessen så smidig som möjligt.

Inger Gunterberg säger att hon har förståelse för att en del kunder känner sig besvikna över att Telia inte kan dra fram fiber till just deras fastigheter trots löften om det.

– **Jag kan** förstå frustrationen. Samtidigt har vi varit noga i kommunikationen på våra informationsmöten, och när vi har knackat dörr hos kunder-

na, att det krävs en viss anslutningsgrad för att kunna bygga fiber till just deras områden.

– **Men även** om det är så att vi stöter på en del utmaningar, och många redan är bundna av avtal med andra operatörer, är det vår ambition och målsättning fortfarande att bygga ut i de områden på landsbygden i Mellanskåne där vi ser en potential, betonar Inger Gunterberg.

Jonas Karlsson